

Инструкция по подключению к Системе централизованной охраны Росгвардии

1. Регистрация

Для подключения устройства вызова экстренных оперативных служб ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС» перейдите по ссылке регистрации: <https://cabinet.myavo.ru/era/>. Нажмите «Зарегистрироваться». Выберите физическое или юридическое лицо будет заключать договор, заполните данные клиента, ознакомьтесь с договором и соглашением об обработке персональных данных, нажмите «Сохранить».

ВАЖНО: укажите правильный номер своего мобильного телефона — на него поступит СМС с логином и паролем!

2. Подтверждение регистрации

После этого на телефон, который Вы указали при заполнении данных, придет СМС с логином и паролем для входа в личный кабинет. На e-mail поступит письмо с адресом личного кабинета и номером договора. Переходите по ссылке <https://cabinet.myavo.ru/era/>

3. Вход в личный кабинет

Для входа необходимо указать свой логин и пароль, затем нажмите на кнопку «ВХОД», откроется страница добавления транспортных средств на проверку в системе ЭРА ГЛОНАСС.

4. Добавление транспортного средства на проверку

Прежде чем транспортные средства будут приняты на обслуживание, будет произведена автоматическая проверка технической возможности подключения кнопки SOS.

Для проведения проверки необходимо добавить одно или несколько транспортных средств, заполните данные по а/м и нажимаете «добавить авто». После добавления автомобиля, он будет отображен в общем списке со статусом «отправлен на проверку» / «на проверке».

В течение суток статус проверяемых авто будет изменен на «проверен, ОК»/ «проверен, отказ».

Транспортные средства, которые прошли проверку, можно активировать, нажав на кнопку «Активировать» в строке с соответствующим авто. При достаточном балансе денежных средств система сразу же активирует авто (статус изменится на «активен»), списав соответствующую сумму (равную ежемесячной стоимости обслуживания по тарифу) со счета договора.

В случае если на балансе недостаточно средств, на странице «Баланс» будет выведено сообщение о необходимости пополнить баланс счета.

После активации транспортного средства, Вам необходимо предоставить сведения в местный отдел Управления Вневедомственной Охраны для заключения договора на реагирование. Для этого необходимо распечатать и передать акт выполненных работ, который доступен для скачивания по нажатию на кнопку «Акт».

В случае если после проверки транспортного средства появился статус «проверен,отказ», то для получения информации о причине отказа и получения рекомендаций по регистрации устройства вызова экстренных оперативных служб ГАИС «ЭРА-ГЛОНАСС» необходимо обратиться к дилеру/заводу изготовителю или прислать скан ПТС на почту технической поддержки era@myavo.ru

5. Баланс, пополнение счета

ВАЖНО: расчетный период – календарный месяц, не зависимо от того какого числа этого месяца вы активировали ТС, денежные средства списываются сразу за полный месяц, в котором произошло подключение.

Пополнить баланс счета можно на любую сумму. Для удобства и простоты расчета в диалоговом окне есть калькулятор, который автоматически рассчитывает сумму (в соответствии с выбранным тарифом) в зависимости от количества транспортных средств, которые Вы планируете добавить на обслуживание.

Для физических лиц: при нажатии на кнопку «оплатить по карте» откроется страница с формой оплаты по банковской карте.

Для юридических лиц: при нажатии на кнопку «получить счет» откроется страница с печатной формой счета с банковскими реквизитами.

6. Управление транспортными средствами

При необходимости Вы можете самостоятельно снять с обслуживания транспортные средства. Для этого необходимо в строке соответствующего ТС нажать кнопку «Отключить», статус у этого транспортного средства поменяется с активен на приостановлен.

Таким же способом можно обратно активировать транспортное средство путем нажатия кнопки включить.

ВАЖНО: Для расторжения договора с Вневедомственной охраной Росгвардии Вам необходимо лично обратиться в подразделение, в котором вы заключали договор.